

REPUBLIKA HRVATSKA

Ministarstvo uprave

**IZVJEŠĆE O RADU I RAZVOJU
DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE
ZA 2014. GODINU**

travanj 2015.

Na temelju članka 19. stavka 1. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine“ br. 92/2014), Ministarstvo uprave podnosi matičnom odboru Hrvatskog sabora i Vladi Republike Hrvatske Izvješće o radu i razvoju državne informacijske infrastrukture za 2014. godinu, za razdoblje od stupanja na snagu Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi 05. kolovoza 2014. godine do 31. prosinca 2015. godine.

1. e-GRADANI

Na temelju članka 7. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, uspostavljen je sustav e-Građani, koji je od 10. lipnja 2014. dostupan na adresi <https://pretinac.gov.hr> i u kojem je dostupna 21 usluga.

Od **početnih usluga** kao što su: Registar birača; Moj OIB; MojID; Osobni korisnički pretinac (OKP); e-Matične knjige; e-Dnevnik za roditelje; ePKK Porezno knjigovodstvena kartica; Pregled izabranog liječnika; Zahtjev za izdavanje Europske kartice zdravstvenog osiguranja; Korisničke stranice HZMO-a; Elektronički zapis o radno pravnom statusu; Burza rada; Sustav elektroničkih usluga REGOS-a i Moj račun REGOS, otvorene su **najnovije usluge** i to:

- pregled realiziranih recepata u posljednjih šest mjeseci
- izdavanje elektroničkog zapisa o prebivalištu
- izdavanje elektroničkog zapisa o boravištu
- izdavanje elektroničkog zapisa o vlasništvu vozila
- uvid u ukupne primitke, obračunate doprinose i poreze po pojedinim isplatiteljima iskazanim u JOPPD obrascu
- e-Savjetovanje Ministarstva poduzetništva i obrta
- zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra
- mogućnost privremenog upisa u Registar birača za vrijeme raspisanih izbora - e-Privremeni upis
- Kalkulator doplatka za djecu

Radi što boljeg planiranja informatizacije i pružanja novih e-usluga građanima i poslovnim subjektima, na web stranice Ministarstva uprave postavljen je **Upitnik o zadovoljstvu e-uslugama javne uprave** te prioritetima za pripremu novih e-usluga. Ujedno su putem sustava e-Građani svi korisnici zamoljeni da odgovore na upitnik. Upitnik je objavljen na Internetu 17. prosinca 2014. godine.

S projektom **e-Građani** napravili smo velik korak na približavanju javne uprave građanima. Dokaz tome jesu brojke o dosadašnjem korištenju sustava, gdje imamo:

- preko 125.000 korisnika koji su koristili najmanje jednu e-uslugu,
- preko 1.7 milijuna prijava na e-usluge,
- oko 74.000 otvorenih Osobnih korisničkih pretinaca i
- oko 1.7 milijuna poruka s obavijestima koje su poslane građanima.

U tijeku je rad na novim e-uslugama, npr. e-Obrt, potvrde o redovitom školovanju i studiranju, evidencija dohodaka i primitaka iz Ministarstva financija, Porezne uprave te pribavljanje uvjerenja o nepostojanju kaznenog progona.

Također se radi na omogućavanju prijave u sustav što većem broju građana: uključivanjem banaka da građani mogu koristiti njihove sustave prijave za Internet bankarstvo i za pristup sustavu e-Građani, omogućavanjem registracije putem diplomatsko-konzularnih predstavništava za naše građane koji žive u inozemstvu te omogućavanjem prijave i državljanima drugih država članica Europske unije prijavu u sustav e-Građani za one e-usluge gdje postoji interes (npr. ako su vlasnici nekretnine, borave na privremenom radu ili školovanju itd...).

Pored postojećih načina prijave na sustav, potičemo uključivanje banaka koje posluju u Republici Hrvatskoj da građanima osiguraju korištenje njihovih sustava za prijave na Internet bankarstvo i za prijave na sustav e-Građani. Tu priliku su za sada iskoristile samo Hrvatska poštanska banka i Hrvatska pošta.

Jedan od prvih budućih zadataka je omogućiti korištenje e-usluga u ime djeteta te općenito riješiti sustav ovlaštenja da temeljem određenog prava postoji mogućnost pristupa e-uslugama u ime druge osobe.

Pored toga, državna uprava je u sve većoj mjeri servis putem kojeg građani jednostavnije i brže dolaze do potrebnih podataka o svim odlukama i troškovima države, odnosno tijela javne vlasti. Dokaz tome su sljedeći rezultati:

- **Dnevno se preko društvenih mreža** - službenog Facebook i Twitter računa Vlade Republike Hrvatske i na druge načine **odgovori na više od 50 upita građana;**
- **Unapređujemo zakonski okvir** za još bolje sudjelovanje građana sukladno PSI direktivi Europske komisije (*Public Sector Information*, Directive 2003/98/EC), i njenoj izmjeni iz 2013. Trenutno je **u tijeku javno savjetovanje za izmjene Zakona o pravu na pristup informacijama.**

Također je upravo u tijeku uspostava **Portala otvorenih podataka** koji omogućava pristup podacima koje objavljuju tijela javne vlasti za ponovno korištenje u komercijalne i nekomercijalne svrhe. Danas **na portalu imamo nešto više od 100 skupova podataka** koji su potpuno slobodni za korištenje, a također je povezan **Portal otvorenih podataka sa sustavom e-Građani** kako bismo olakšali međusobnu komunikaciju i povezivanjem različitih projekata maksimalno iskoristili njihov potencijal.

Portal je u potpunosti zasnovan na **otvorenom kodu** koji će biti dan na uvid javnosti kako bismo uspostavili suradnju sa stručnjacima koji nam mogu pomoći u dodatnim poboljšanjima.

Troškovi uspostave te operativnog vođenja i održavanja sustava e-Građani (NIAS i OKP) iznose 10 mil. kn (uključujući PDV).

2. REGISTAR ProDII

- Na temelju članka 6. stavka 4. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, Vlada Republike Hrvatske je donijela Uredbu o uspostavljanju javnog Registra za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture ("Narodne novine" br. 134/2014), koja je stupila na snagu 25. studenog 2014. godine.
- **Aktivnosti** na javnom Registru za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (u daljnjem tekstu: Registar ProDII) započete su u svrhu lakšeg operativnog provođenja propisanih odredbi iz navedenog Zakona, kao i ubrzanja pripreme projekata vezano uz korištenje sredstava iz fondova Europske unije.
- **Razlog uspostavljanja** Registra ProDII je preuzimanje aktivnije uloge Republike Hrvatske u odnosu na ICT projekte u svrhu njihove racionalizacije te usmjeravanja razvoja i koordinacije svih poslova i projekata primjene državne informacijske infrastrukture, uz istovremeno povećanje kvalitete javnih usluga i onemogućavanje planiranja i provedbe istih ili istovrsnih projekata informacijsko-komunikacijske tehnologije u javnom sektoru.
- **Tijelo nadležno za upravljanje i vođenje** Registra ProDII je središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove e-Hrvatske, s obvezom izvještavanja Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za koordinaciju informatizacije javnog sektora o praćenju provedbe projekata iz Registra ProDII i to putem Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu.
- **Sljedeći koraci** odnose se na uključivanje svih tijela javnog sektora u aktivnosti oko Registra ProDII.
- Temeljem članka 4. stavka 1. Uredbe o uspostavljanju Registra ProDII, u pripremi je Prijedlog odluke o osnivanju **Vijeća državne informacijske infrastrukture**.
- Troškovi uspostave Registra ProDII iznosili su 20.000,- kn (bez PDV-a).

3. METAREGISTAR

- Na temelju članaka 16. i 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, uspostavljen je sustav Metaregistar;
- Udomljavanje Metaregistra u APIS-IT-u:
 - uspostavljene su dvije okoline: produkcijska i edukacijska
 - trenutno se radi na testiranju funkcionalnosti i pristupa u okolini gdje će se nalaziti
- Prezentacija sustava Metaregistra
 - redovno se na sastancima i prigodnim događanjima prezentira sustav Metaregistar;

- do sada je sustav prezentiran predstavnicima ureda državne uprave i rukovoditeljima APIS-IT-a;
- uskoro se planira predstavljanje sustava predstavnicima akademskog i poslovnog sektora.
- Testiranje sustava Metaregistra i eventualne prilagodbe
 - prvi dio testiranja sustava uspješno je odrađen na testnoj okolini;
 - nakon uspostavljanja sustava u okolinu APIS-IT-a, provode se dodatna testiranja;
 - poseban naglasak prilikom testiranja stavljen je na sigurnost;
 - ovisno o rezultatima testiranja, po potrebi će se izvršiti i prilagodbe sustava.
- Obuka za rad na sustavu Metaregistar
 - prilagođena za različite skupine ciljanih korisnika;
 - pripremljeni su materijali za edukaciju i plan edukacije.
- Troškovi uspostave Metaregistra iznosili su 841.250,- kn (uključujući PDV).

4. SHARED SERVICE CENTER (SSC)

Resorna radna skupina Vlade Republike Hrvatske za reformsku mjeru 1. *Integracija pratećih službi*, u ožujku 2014. godine odlučila se za uspostavu Centra dijeljenih usluga, tj. **Shared Service Centra (SSC)** poslovnog modela, da bi u svibnju iste godine donijela zaključak o prihvaćanju predloženog IT SSC poslovnog modela od strane Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT d.o.o.). Time je tvrtka APIS IT d.o.o. postala središnje mjesto koje će pod jednim krovom objediniti svu informacijsku infrastrukturu državne uprave.

Takav model poslovanja donosi brojne prednosti, kao npr. jedinstveno strateško upravljanje i koordiniranje razvoja državnog IT-ja, integraciju IT infrastrukture na razini cijelog javnog sektora, standardizaciju zajedničkih poslovnih procesa te u konačnici smanjivanje i racionalizaciju troškova za informacijsku infrastrukturu. Uspostava SSC-a će omogućiti Republici Hrvatskoj transparentnost u korištenju proračunskih sredstava za informacijske i komunikacije tehnologije, ali i otvoriti nove mogućnosti privatnom sektoru koji će na otvoren i sustavan način sudjelovati u informacijskim projektima javnog sektora.

Projekt je razvijen u suradnji s Ministarstva uprave i Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova Europske unije koji su prepoznali potencijal ovog poslovnog modela, a isto će s 30 milijuna eura bespovratnih sredstava sufinancirati Europska unija u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija, tematskog cilja 2 koji se odnosi na poboljšani pristup, korištenje te kvalitetu informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

5. STRATEGIJA e-HRVATSKA 2020

Također, u okviru izrade strateških dokumenata za korištenje strukturnih fondova Europske unije za razdoblje 2014-2020, Ministarstvo uprave zaduženo je za Tematski cilj 2. Specifični cilj 2.3.1. - *Jačanje uporabe ICT-a u komunikaciji između građana i javne administracije putem uspostave ICT koordinacijske strukture i programskih rješenja*. S obzirom da je podloga za određivanje e-usluga u okviru navedenog tematskog cilja koje će se moći financirati iz strukturnih fondova donošenje pripadajuće strategije, Ministarstvo uprave započelo je početkom listopada 2014. s izradom **Strategije e-Hrvatska 2020**.

Osnovana je Radna skupina za izradu Strategije u sastavu predstavnika svih ministarstava, Ureda vijeća za nacionalnu sigurnost, ureda državne uprave u županijama, Fakulteta organizacije i informatike i APIS-IT d.o.o.

Kako bi se napravila sveobuhvatna snimka stanja ICT-a u javnom sektoru te utvrdila polazna pozicija te potrebe razvoja ICT-a u 2020. godini, uzete su u obzir specifične nacionalne sektorske strategije svih dionika izrade Strategije.

Također je objavljen i link na Internetu za *Upitnik o zadovoljstvu e-uslugama i informacijama*, kojim je Ministarstvo uprave neposrednim uključivanjem zainteresiranih građana željelo dobiti čim više i točnije odgovore o tome koje e-usluge korisnici Interneta očekuju od javne uprave, kakvo mišljenje korisnici Interneta imaju o e-upravi u Republici Hrvatskoj te identificiraju ponašanje i potrebe vezane za rješavanje zahtjeva prema javnoj upravi elektroničkim putem. Na Upitnik je odgovorilo preko 5.000 građana.

Izradu Strategije vodili su predstavnici Ministarstva uprave, a u suradnji s predstavnicima središnjih tijela, ureda državne uprave u županijama, akademske zajednice i tvrtke APIS-IT d.o.o.

6. OSTALO

Člankom 4. stavkom 2. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi određeno je da će Vlada Republike Hrvatske Uredbom o državnoj informacijskoj infrastrukturi propisati organizacijske i tehničke standarde za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu, uvjete i aktivnosti nužne za pokretanje, implementaciju, razvoj i nadzor projekata vezanih uz državnu informacijsku infrastrukturu, način upravljanja, razvoja te ostale elemente neophodne za rad državne informacijske infrastrukture.

U tom smislu upravo je u tijeku izrada **Prijedloga uredbe o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu**.

PRIJEDLOG

Na temelju članka 31. stavka 3. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 150/2011 i 119/2014), a u vezi s člankom 19. stavkom 1. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi (Narodne novine, broj 92/2014), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ 2015. godine donijela

ZAKLJUČAK

Prihvaća se Izvješće o radu i razvoju državne informacijske infrastrukture za 2014. godinu, u tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavilo Ministarstvo uprave aktom, klase: 011-01/14-01/39, urbroja: 515-05-01-02-01/2-15-54, od 31. ožujka 2015. godine.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

PREDSJEDNIK

Zoran Milanović